

Torijano Casalengua ML, Granado San Miguel A

Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina (Toledo). Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



Objetivo General:

Tratar la seguridad del paciente en el abordaje de la humanización del parto vía vaginal en el Hospital Nuestra Señora del Prado.

Objetivos Específicos:

1. Introducir la gestión de riesgos clínicos entre los profesionales del Servicio de Obstetricia y Ginecología.
2. Comparar los riesgos existentes con el proceso anterior y con el rediseño del mismo con la actual estrategia.

Método:

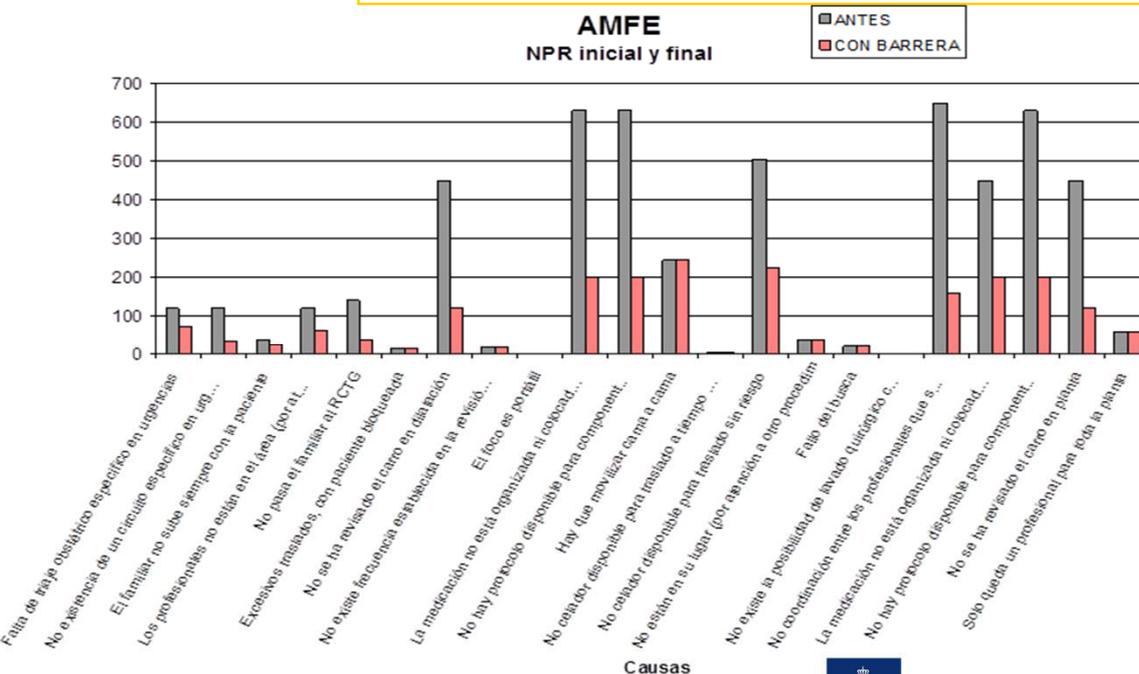
Se efectúa mediante Análisis Modal de Fallos y Efectos con los siguientes pasos:

- ✓ 1. Creación de un equipo multidisciplinar.
- ✓ 2. Diagramación del proceso.
- ✓ 3. Identificación, para cada paso del proceso, de los fallos que pueden aparecer en su desarrollo.
- ✓ 4. Identificación, para cada fallo, de las causas que pueden producirlo.
- ✓ 5. Valoración, para cada uno de los fallos identificados, del efecto que puede producirse.
- ✓ 6. Cálculo de la importancia de cada fallo/causa/efecto mediante el Índice de Priorización del Riesgo (IPR). Priorización.
- ✓ 7. Planteamiento, para cada causa de los distintos fallos, de barreras para impedir que ocurran.
- ✓ 8. Cálculo nuevamente del IPR suponiendo que las barreras están implantadas.
- ✓ 9. Selección e implementación de aquellas barreras cuya implantación produce mayor descenso del IPR.

Resultados:

En el transcurso de 4 reuniones, se realiza secuencialmente la identificación de riesgos para la situación previa y la actual logrando obtener áreas de mejora para el proceso y comprobando una reducción del número de riesgos existentes.

En una segunda fase, se calculan los IPR (índices de priorización de riesgo), antes y también después de la interposición de barreras (diagrama de barras).



Conclusiones:

El AMFE ha sido reconocido por el grupo de trabajo como una herramienta útil y facilitadora en la gestión de riesgos de forma proactiva que ha reforzado la nueva estrategia.

La mejora de la humanización del parto vaginal normal ha supuesto una oportunidad para el tratamiento de la seguridad del paciente en el Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital Nuestra Señora del Prado.