

# GESTIÓN SANITARIA Y DEL CONOCIMIENTO COMO HERRAMIENTA DE HUMANIZACIÓN:

## Acercando la Atención a las Personas

Rubén Bernal Celestino, Begoña Izquierdo Alcolea, Ana Isabel Romero Arias, Jesús Abad García, Ana Mª Satiyán González.

### Introducción:

Los pacientes oncológicos en la fase de tratamiento de la enfermedad precisan un gran número de contactos asistenciales, en su mayor parte en el Hospital tanto para consultas, pruebas y para recibir tratamientos.

Se ha detectado por parte de los profesionales y pacientes de los servicios de Oncología Médica, Hematología y Oncología Radioterápica el beneficio que supondría reducir, en la medida de la posible, estos contactos, más aun teniendo en cuenta su situación de salud y la dispersión geográfica de nuestra Gerencia.

La acción de mejora a implementar sería para la realización de las técnicas de enfermería objeto de nuestro proyecto: Mantenimiento de accesos venosos centrales y tratamiento de radiodermitis no complicadas.

En la línea del Plan Dignifica y los requisitos de buenas prácticas, seguridad del paciente, atención humanizada y centrada en el paciente y formación continuada, decidimos coordinar esta atención con los ámbitos de Atención Primaria y Sociosanitaria.

### Objetivos General:

- Situar al paciente en el centro del sistema a través de la coordinación entre los distintos niveles asistenciales: Hospital, Atención Primaria y Sociosanitaria, garantizando una atención integral e integrada de los procesos Oncológicos.
- Elaborar un modelo de gestión de conocimiento coordinado entre los diferentes profesionales que componen la GAI de Ciudad Real

### Objetivos Específicos:

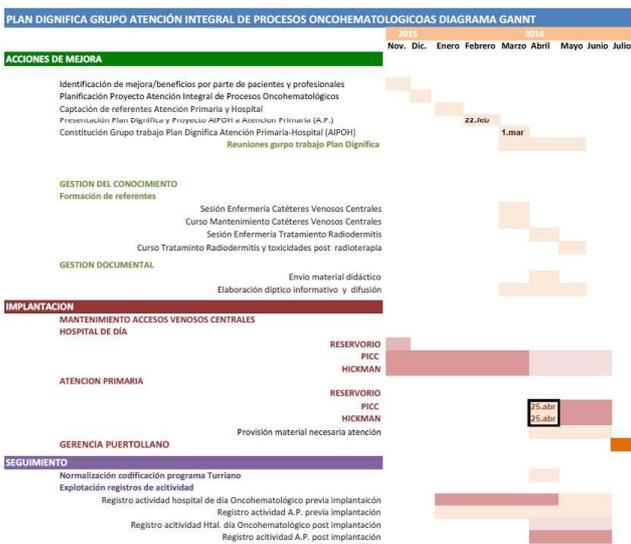
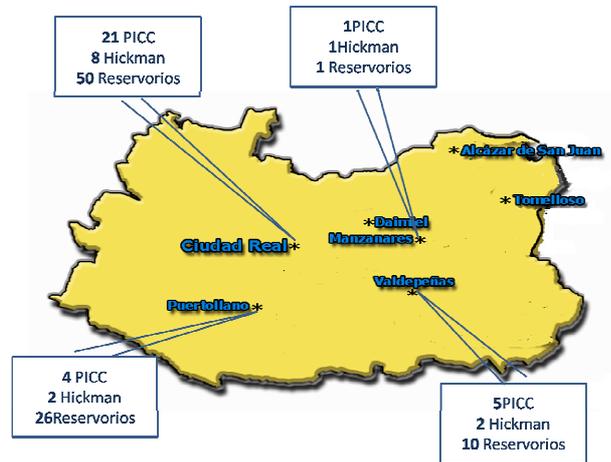
- Disminuir desplazamientos innecesarios de pacientes oncológicos.
- Dotar a los profesionales de las competencias necesarias para el cuidado integral de las personas dando prioridad a la calidad de vida, la humanización y la calidad en su atención.
- Fomentar espacios comunes de aprendizaje compartidos entre profesionales repercutiendo en mejoras de la atención.
- Poner en valor la figura del paciente como elemento dentro de la formación de los profesionales asignándole roles como docente y/o discente en aquellos procesos que así lo requieran.

### Metodología:

- Detección de Necesidades e Indicadores.
- Constitución grupo Trabajo Multidisciplinar y localización de Referentes por áreas y servicios.
- Formación Técnica, Teórico-Práctica contando con el paciente
- Edición de Materiales Didácticos y creación de espacios compartidos de aprendizaje.
- Evaluación de Resultados.

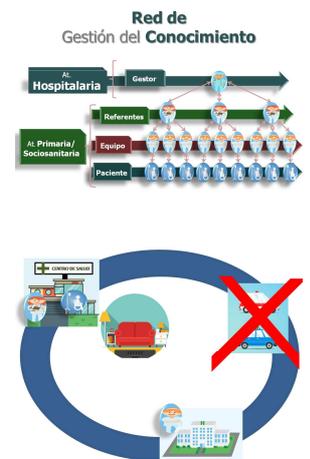
### Resultados:

- Se han beneficiado del proyecto 87 pacientes con Reservorios, 31 con catéter PICC y 13 con catéter Hickman, de 32 localidades diferentes.
- Se han formado 93 profesionales y han participado como formadores 7.
- Se han realizado 4 actividades formativas, 3 vídeo-tutoriales y 60 posters informativos editados.
- Seguimiento de la implantación con codificación de la técnica en Turriono.
- Satisfacción de la formación de los discentes, y valoración alta de la utilidad del tríptico informativo y en general del material didáctico (vídeos, ponencias).



**Kilómetros Evitados**  
28.721 al mes

**Pacientes Beneficiados**  
132



### Conclusiones:

Con el presente proyecto se están beneficiando 132 personas, las cuales evitan desplazamientos (28.721 Km mensuales), ahorrando tiempo y ganando comodidad. El empoderamiento de los profesionales y la puesta en valor de sus conocimientos nos sirven para acercar la atención sanitaria a las personas que atendemos. La gestión y coordinación entre niveles asistenciales tanto estratégica como funcionalmente, propician puentes comunicantes que tiene una repercusión directa y beneficio a los pacientes, situándoles en el centro del proceso asistencial.