

# GESTIÓN DE CALIDAD: INDICADORES DE PROCESO Y RESULTADO EN LOS PRIMEROS TRES MESES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA UMIPIC EN EL HOSPITAL DE PUERTOLLANO

E. Martínez Litago, D. Mas Mansilla, C. Muñoz Hornero, J. Castro Jiménez, M. Martínez García, T. Pérez Romero.

Hospital Santa Bárbara de Puertollano – Servicio de Medicina Interna

## OBJETIVOS

- \*Disminuir tasa de ingresos y visitas a urgencias por cualquier causa (disminución de estancias hospitalarias).
- \*Implementar el modelo de gestión y atención programa UMIPIC (unidades de manejo integral del paciente con insuficiencia cardíaca).
- \*Mejorar la calidad de vida del enfermo con IC. Optimizar el tratamiento específico para la IC mediante la protocolización de los tratamientos y fomentar la investigación.
- \*Seguimiento integral del paciente, evitar consultas a distintas especialidades médicas, proporcionar una educación sanitaria tanto al paciente como a sus cuidadores, aumentar la cumplimentación terapéutica y auto cuidado y detección de descompensaciones.
- \*Mejorar el seguimiento post-alta del enfermo. Establecer vías de coordinación con atención primaria y cardiología. Monitorización mediante de indicadores de calidad.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se desarrolla un proyecto de gestión integral, protocolizado, con visitas de enfermería y médicas, con un sistema de alertas ante posibles episodios de descompensación. Control de la calidad mediante indicadores de procesos, resultado y cuadro de mandos.

3 meses

INDICADORES DE PROCESO

Medición de autocuidado, autonomía y calidad de vida  
Medición de función ventricular,  
Prescripción de IECA-ARA-II  
Cumplimiento de visitas y contacto telefónico,

INDICADORES DE RESULTADO

Visitas a Urgencias por IC / Cualquier causa  
Ingresos por IC / cualquier causa

## RESULTADOS

ALTA HOSPITALARIA (18)

URGENCIAS (17)

35 pacientes

1 ingreso por descompensación cardíaca

1 fallecimiento por causa no cardiológica

- En los tres primeros meses de puesta en marcha de la unidad de IC del anciano, respecto a los tres meses previos al seguimiento, se han evitado mas de 155 estancias hospitalarias (superior a 22 ingresos), con una estancia media de 7,4 días, se calcula un ahorro superior a 98000 euros.
- Se ha sacado de circuito de consultas externas 21 procesos en total.

ESPECIALIDAD	Nº CONSULTAS
CARDIOLOGIA	8
NEUMOLOGÍA	6
ENDOCRINOLOGÍA	2
MEDICINA INTERNA	5

## CONCLUSIONES

Los resultados demuestran que las unidades del programa UMIPIC, dirigidas por internistas y enfermería especializada, consiguen reducir de manera muy significativa el número de ingresos y visitas a Urgencias de los pacientes ancianos con IC y pluripatología, con una capacidad continuada de mejora gracias a indicadores de calidad.

Es pronto para realizar un estudio comparativo, tipo caso/control. Posiblemente al año de completar el seguimiento de cada paciente, los datos serán mas fiables, se podrá realizar una comparativa real de ahorro y de eficiencia de la UMIPIC en el Hospital de Puertollano.