

HUMANIZANDO EL TRABAJO EN UN SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN: EL RAYO MÁS HUMANO. NUESTRA EXPERIENCIA

García Iñigo, P (a) ; Perez Sanchez R (b), Jefe Servicio Diagnóstico por Imagen TSID Responsable Calidad Servicio Diagnóstico por Imagen Servicio Diagnóstico por Imagen . Hospital General Nuestra Señora del Prado (HNSP). Talavera. Toledo III Jornada Interautonómica de Humanización de la Asistencia Sanitaria. 30 de NOVIEMBRE 2018. I PREMIOS DIGNIFICA

Justificación

- Los Servicios de Diagnóstico por Imagen son en líneas generales percibidos como fríos . No disponen de camas, pacientes ingresados a su cargo, ni familiares a quién informar
- Esta es una percepción sesgada a todas luces y equivocada.
- Los profesionales del Servicio de Diagnóstico por Imagen del HNSP están muy implicados en proporcionar a los pacientes que pasan por el mismo la mejor atención asistencial, con un trato más humano y con los más altos niveles de calidad y seguridad.
- Muestra de ello es nuestra experiencia que desarrollamos a continuación.

PREMIOS DE LA 1ª EDICIÓN CONCURSO DE IDEAS DE PROFESIONALES SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

DÍA INTERNACIONAL DE LA RADIOLOGÍA
8 de noviembre de 2018



“TU OPINIÓN IMPORTA”



Nuestra Experiencia:

- En el año 2015 se convoca la **PRIMERA EDICIÓN DE UN CONCURSO DE IDEAS** con el lema “TU OPINIÓN CUENTA” para profesionales del Servicio dando a todos y cada uno voz y la oportunidad de opinar, de sugerir y de aportar acciones de mejora.
- Así, se habilitan dos buzones para depositar en ellos ideas originales, que supongan una mejora en la atención a los pacientes, en la humanización, en la calidad de la asistencia o en la seguridad del paciente.
- Una de las premisas para la propuesta de ideas es que contar con el mínimo coste posible (a ser posible coste 0).
- Transcurridos dos meses, se recogen de los buzones un total de **59 ideas**, todas se leen, se valoran y se tienen en cuenta. Del total y hasta la fecha, un **20 por ciento** se han puesto en marcha en el Servicio.
- Para la evaluación de las iniciativas propuestas se forma una comisión de valoración para el estudio de todas las ideas.
- La Comisión siguiendo criterios de viabilidad reconoce merecedoras de reconocimiento 5 de las 59 ideas aportadas. Una de ellas como primer premio y el resto como menciones especiales. Fue una elección difícil.
- Se confeccionan diplomas en formato oficial firmadas por el Gerente del Hospital, y se hace entrega en un acto coincidiendo con el **8 de noviembre, Día Internacional de la Radiología**. Al mismo asiste el Gerente del Área Integrada, la Directora de Enfermería y el Director Médico, lo que confiere al evento una relevancia y máxima.
- La experiencia resultó ser muy positiva con gran satisfacción de los profesionales que han visto como sus sugerencias no caen en saco roto si no que son escuchadas, valoradas además de reconocidas y premiadas

Seguimos trabajando.
Tu opinión cuenta, tú cuentas