



ROSA MARÍA RUIZ

Responsable de humanización del Hospital
Nacional de Paraplégicos de Toledo



“Los pacientes esperan que los tratemos con dignidad, que no pongamos las barreras de ‘la bata’ y seamos conscientes de sus necesidades como seres humanos. Quieren sentir que para el profesional sanitario son importantes y que los consideran como personas con sentimientos y necesidades más allá del dolor.”