



MARIA TERESA MARÍN

Directora General de Humanización y
Atención Sociosanitaria



“La empatía, el conocimiento el interés, la cercanía... pueden manifestarse en un único gesto y aunque la habilidad para trasladarlo al interlocutor puede ser adquirida, lo que es innegable es que el clima de la comunicación beneficia en todos los sentidos, al paciente y su trayectoria.”