

GLOSARIO DE TÉRMINOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Agente: sustancia, objeto o sistema que actúa para producir cambios.

Análisis de las causas profundas: proceso sistemático y reiterativo mediante el cual se identifican los factores que contribuyen a un incidente, reconstruyendo la secuencia (crono) lógica de los sucesos y preguntándose repetidamente por qué, hasta que se hayan elucidado las causas profundas subyacentes.

Atención sanitaria: servicios recibidos por personas o comunidades con el fin de promover, mantener, vigilar o restablecer la salud.

Atributos: cualidades, propiedades o rasgos de algo o alguien.

Benchmarking: proceso sistemático y continuo para evaluar comparativamente los productos, servicios y procesos de trabajo en las organizaciones.

Calidad: grado en el que los servicios de salud prestados a personas y poblaciones aumentan la probabilidad de que se produzcan los efectos buscados en la salud y son coherentes con los conocimientos profesionales del momento.

Características del incidente: atributos seleccionados de un incidente.

Características del paciente: atributos seleccionados de un paciente.

Clasificación: organización de conceptos en clases y las subdivisiones correspondientes para expresar las relaciones semánticas entre ellos.

Circunstancia: cualquier factor relacionado con un evento, un agente o una persona o que influye en ellos.

Concepto: elemento que porta o plasma un significado.

Cuadro de mando integral (*Balanced Scorecard*). Herramienta o método que ayuda a expresar los objetivos e iniciativas necesarias para cumplir con la estrategia de una organización, así como a medir las actividades propuestas por la misma, mostrando el alcance de los resultados definidos por el plan estratégico.

Daño: alteración estructural o funcional del organismo y/o cualquier efecto perjudicial derivado de aquella.

Daño relacionado con la asistencia sanitaria: daño que se deriva de los planes o acciones de un profesional sanitario durante la prestación de asistencia sanitaria o que se asocia a ellos, y no el que se debe a una enfermedad o lesión subyacente.

Detección: acción o circunstancia que da lugar al descubrimiento de un incidente.

Discapacidad: cualquier tipo de alteración estructural o funcional del organismo, limitación de actividad y/o restricción de la participación en la sociedad, asociadas a un daño pasado o presente.

Efecto secundario: efecto conocido, distinto del deseado primordialmente, relacionado con las propiedades farmacológicas de un medicamento.

Enfermedad: disfunción fisiológica o psicológica.

Error: no realización de una acción prevista tal y como se pretendía, o aplicación de un plan incorrecto.

Evento: Algo que le ocurre a un paciente o le atañe.

Evento o efecto adverso: incidente que produce daño al paciente.

Factor atenuante: acción o circunstancia que impide o modera la evolución de un incidente hacia la provocación de un daño al paciente.

Factor contribuyente: circunstancia, acción o influencia que se considera que ha desempeñado un papel en el origen o la evolución de un incidente o que ha aumentado el riesgo de que se produzca un incidente.

Fallo del sistema: defecto, interrupción o disfunción en los métodos operativos, los procesos o la infraestructura de la organización.

Grado del daño: intensidad y duración del daño y repercusiones terapéuticas derivadas de un incidente.

Incidente relacionado con la seguridad del paciente: evento o circunstancia que ha ocasionado o podría haber ocasionado un daño innecesario a un paciente.

Incidente sin daño: incidente que no llegó a causar daño.

Infracción: desvío deliberado de las normas, reglas o procedimientos operativos.

Lesión: daño producido a los tejidos por un agente o una circunstancia.

Medida de mejora: medida adoptada o circunstancia alterada para mejorar o compensar cualquier daño derivado de un incidente.

Medidas adoptadas para reducir el riesgo: acciones encaminadas a reducir, gestionar o controlar un daño, o la probabilidad de que se produzca un daño asociado a un incidente.

Mejora del sistema: resultado o efecto directo de la cultura, los procesos y las estructuras que están dirigidos a prevenir fallos del sistema y a mejorar la seguridad y la calidad.

Paciente: persona que recibe atención sanitaria

Prevenible: aceptado generalmente como algo evitable en las circunstancias particulares del caso.

Peligro: circunstancia, agente o acción que puede producir un riesgo o aumentarlo.

Prácticas Clínicas Seguras: son una serie de recomendaciones de buena práctica clínica, en distintos ámbitos de la asistencia sanitaria, encaminadas a prevenir y evitar eventos adversos.

Reacción adversa: daño imprevisto derivado de un acto justificado, realizado durante la aplicación del procedimiento correcto en el contexto en que se produjo el evento.

Relación semántica: la forma en que las cosas (como las clases o los conceptos) se asocian entre sí con arreglo a su significado.

Resiliencia: grado en el que un sistema previene, detecta, mitiga o mejora continuamente peligros o incidentes.

Responsable: que ha de rendir cuentas.

Resultado para el paciente: repercusiones para el paciente que son total o parcialmente atribuibles a un incidente.

Resultado para la organización: repercusiones en la organización total o parcialmente atribuibles a un incidente.

Riesgo: probabilidad de que se produzca un incidente.

Salud: estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Seguridad: ausencia de peligro

Seguridad del paciente: ausencia, para un paciente, de daño innecesario o daño potencial asociado a la atención sanitaria.

Sufrimiento: la experiencia de algo subjetivamente desagradable.

Tipo de incidente: término descriptivo de una categoría formada por incidentes de naturaleza común que se agrupan por compartir características acordadas.

NOTA: La mayor parte de los términos que aparecen en este glosario provienen del "Informe de los resultados de la encuesta Delfos sobre la introducción a la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente" de la OMS.