

# **PROYECTO DE IMPLANTACIÓN UNIFORMES IDENTIFICATIVOS PARA LAS DISTINTAS CATEGORÍAS PROFESIONALES DEL SESCAM**

*Madrid Franco, PJ; salas Moreno, MJ; Luna Madrid, E; Madrid Franco, M; Madrid Franco, C; Benítez Espinosa, AM.*

## **INTRODUCCIÓN**

Históricamente, los uniformes de los profesionales sanitarios se han elaborado de un único color y sin ningún distintivo que diferencie las diferentes categorías profesionales, donde el paciente no sabe con cuál de ellos está interaccionando, provocando en éstos cierta incertidumbre y descontento.

## **OBJETIVO**

- Disponer de un protocolo unificado de vestuario que identifique con un color específico a cada profesional y aporte información visual al paciente así como materializar una escala de colores con su respectiva categoría profesional.

## **METODOLOGÍA**

- ✓ Se realiza a través de un Protocolo en el cual se establece el ámbito de aplicación, ámbito de difusión, documentación relacionada, funciones de los diferentes profesionales implicados y operativa.
- ✓ Los profesionales del conocerán de antemano este proyecto para una mayor implicación con el mismo para el éxito de esta actividad.
- ✓ La actividad sería ilimitada en el tiempo, dada a conocer mediante cartelería y web institucional.
- ✓ Establecer indicadores para monitorizar problemas detectados, nivel de satisfacción y Nº de reclamaciones interpuestas.

## **INTERVENCIONES**

- ✓ Se realiza el protocolo y el proyecto.
- ✓ Con este proyecto y con el apoyo de Dirección de Gestión, se realiza un concurso público entre las diferentes empresas de lencería, eligiendo la oferta más ventajosa y que se adapte al proyecto.
- ✓ Se harán partícipes a asociaciones y diferentes profesionales de este proyecto, dando suficiente información y formación continuada relacionada.
- ✓ Del mismo modo, el hospital complementará esta actividad publicándola en la página web de la Gerencia así como con la colocación de carteles informativos en los que se explique la escala de colores y al profesional que pertenece.
- ✓ Facilitar una encuesta a pacientes y profesionales donde valore una serie de items donde se mida el índice de satisfacción con esta medida y futuras mejoras, evaluación que será llevada a cabo por el servicio de atención al usuario (SAU).



MODELO ENFERMERO/A



MODELO CELADOR/A

## **CONCLUSIONES**

La implantación de un protocolo unificado de vestuario que identifique con un color específico a cada profesional y aporte información visual al paciente, el cual conozca con qué tipo de profesional está interaccionando, evita al usuario desinformación, incertidumbre y descontento.