

IMPLANTACIÓN DE UN PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN PAF - GAI DE PUERTOLLANO

Madrid Franco, PJ; salas Moreno, MJ; Luna Madrid, E; Madrid Franco, M; Madrid Franco, C; Benítez Espinosa, AM.

INTRODUCCIÓN

Históricamente y en determinadas épocas, se registra un aumento de la demanda de los servicios sanitarios en general y de las urgencias en particular, hechos que provocan un alto índice de ingresos que requieren una cama hospitalaria colapsando el número disponible de las mismas e incluso, debiendo permanecer en el servicio de urgencias hasta disponer de una.

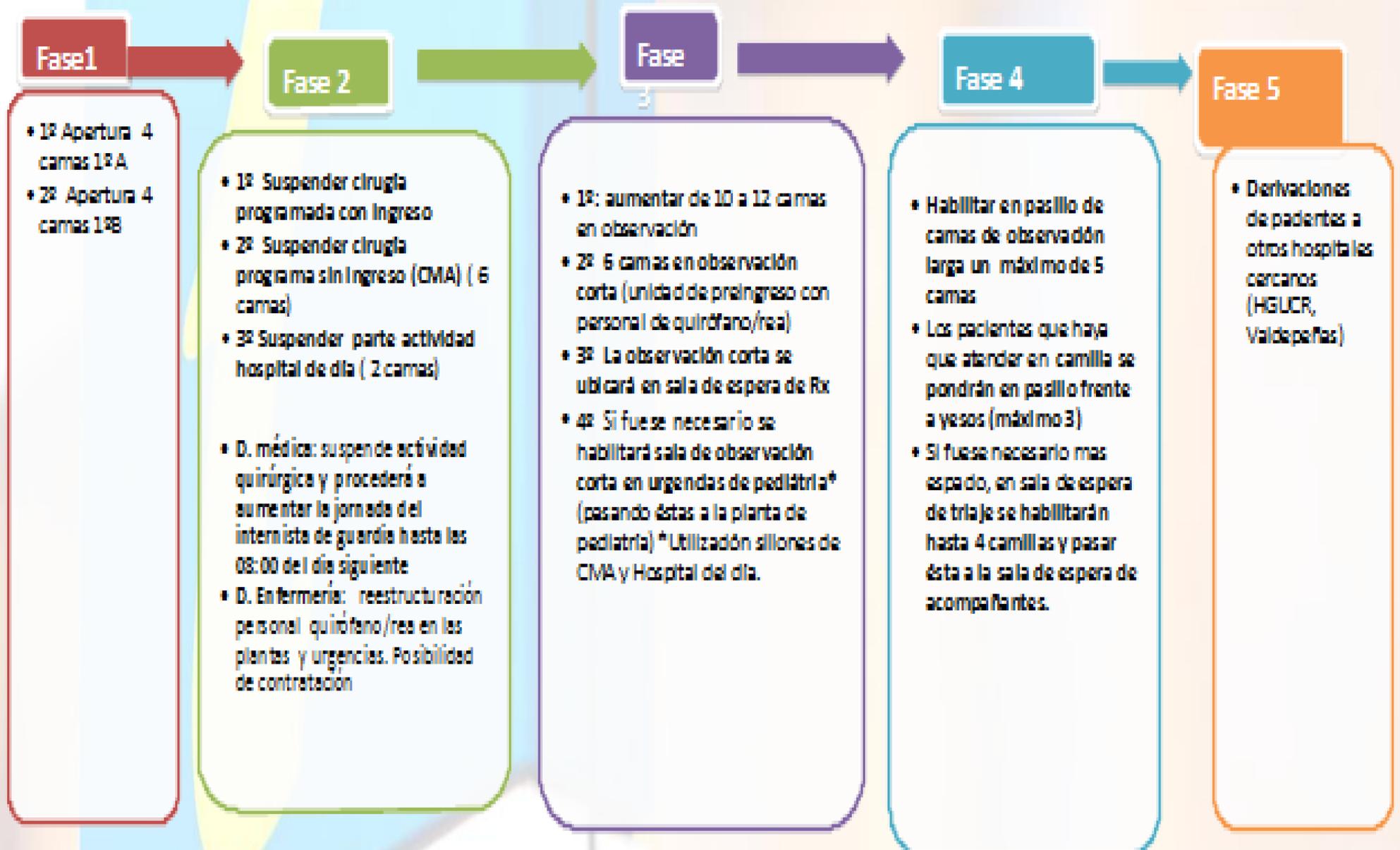
OBJETIVO

- Disponer de un protocolo de actuación ante el colapso del servicio de Urgencias, reduciendo el tiempo de espera en este servicio de los pacientes pendientes de ingreso.
- Establecer unas normas de actuación entre los diferentes profesionales, disponibilizar de material específico, dotar del personal necesario, reestructurar el servicio de urgencias ante esta situación.

METODOLOGÍA

- ✓ Se realiza a través de un Protocolo en el cual se establece el ámbito de aplicación, ámbito de difusión, documentación relacionada, funciones de los diferentes profesionales implicados, operativa y diagrama de flujo complementario.
- ✓ Los profesionales del conocerán de antemano este proyecto para una mayor implicación con el mismo para el éxito de esta actividad.
- ✓ La actividad sería ilimitada en el tiempo, dada a conocer mediante cartelería y web institucional.
- ✓ Establecer indicadores para monitorizar problemas detectados, nivel de satisfacción y N° de reclamaciones interpuestas.

INTERVENCIONES



Conclusiones

Establecer unas normas de actuación a los diferentes profesionales involucrados ante este tipo de situaciones, en el ingreso de pacientes desde el Servicio de Urgencias a hospitalización y en su estancia en urgencias, garantizan una correcta gestión de contingencias, evitando los problemas derivados de las mismas y optimizando el funcionamiento general del hospital.